

# Algemene Voorwaarden Beekhuis Computer Solutions

## Artikel 1. De toepasselijkheid.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van en met BCS, daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard ook alsmede op elk gebruik van BCS computers en verbindingen die via deze computers gemaakt kunnen worden.
2. Hoofdstuk 1 is van toepassing op alle overeenkomsten en daarnaast specifiek op overeenkomsten waarbij BCS zich verbindt diensten te verlenen. Hoofdstuk 2 is naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van toepassing op het leveren van apparatuur, hoofdstuk 3 is naast hoofdstuk 1 van toepassing op het leveren van programmatuur en hoofdstuk 4 is naast hoofdstuk 1 van toepassing indien BCS naast het leveren van diensten apparatuur en/of programmatuur bijkomend onderhoud verricht zonder een afzonderlijke schriftelijke onderhoudsovereenkomst te sluiten.
3. Indien en voorzover toepasselijke bijzondere bepalingen van hoofdstuk 2, 3 en/of 4 afwijken van hetgeen in de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 is geregeld, geldt het bepaalde in de bijzondere bepalingen tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.
4. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voorzover die door BCS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. BCS wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden waarnaar door de afnemer mocht zijn verwezen uitdrukkelijk van de hand.
5. Deze algemene voorwaarden worden desgevraagd door BCS gratis toegezonden.

## Artikel 2. Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbieder: BCS en/of met BCS gelieerde ondernemingen.
2. Toegangscode: unieke benaming en paswoord van de gebruiker die de aanbieder ter beschikking stelt aan de gebruiker teneinde gebruik te kunnen maken van door BCS geleverde diensten of producten.
3. Gebruik: huur van ruimte op BCS server met gebruikmaking van BCS apparatuur en randapparatuur.
4. Ongeoorloofd gebruik: hieronder wordt ondermeer verstaan het gebruik maken van BCS producten zonder toestemming van BCS, het maken van kopieën van diensten en/of producten van aanbieder en het verspreiden hiervan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS.
5. Afnemer/gebruiker/opdrachtgever: degene die met BCS contracteert c.q. beoogt te contracteren.
6. Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van BCS.
7. Produkt: de door BCS geleverde apparatuur en randapparatuur, programmatuur en door BCS geleverde diensten.
8. Materialen: alle systemen, modellen, schema's en programma's, documentatie, werkinstructies en papier, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan BCS of door BCS ter beschikking worden gesteld.
9. Informatiedragers: alle formulieren en voor computer leesbare informatiedragers waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
10. Remote-service: het via een telefoon- of netwerkverbinding diagnostiseren van storingen in apparatuur en/of programmatuur respectievelijk het plegen van herstel daarvan voorzover dat naar het oordeel alleen van BCS mogelijk is.
11. Levering: het aansluiten voor gebruik en het gebruik van BCS computers en programmatuur.
12. Apparatuur: computers met bijbehorende systeemprogrammatuur alsmede bijbehorende machines, installaties en hulpmiddelen, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd, verwerkt of afgedrukt.
13. Programmatuur: computerprogramma's alsmede nieuwe releases daarvan, met bijbehorende documentatie en de informatiedragers waarop deze zijn vastgelegd, een en ander met uitzondering van systeemprogrammatuur.
14. Maatwerkprogrammatuur: specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.
15. Standaardprogrammatuur: niet specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur.
16. Systeemprogrammatuur: het (de) voor aflevering op computers geïnstalleerde computerprogramma(s) dat (die) nodig is (zijn) om de programmatuur te doen functioneren.
17. Zaken: het geheel van apparatuur, programmatuur.
18. Aflevering: het ter beschikking stellen van de zaken aan de opdrachtgever door BCS danwel door een derde in haar opdracht op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres (indien het vervoer door of in opdracht van BCS plaatsvindt) danwel het ter beschikking stellen van de zaken aan de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde op de plaats waar de zaken door deze worden afgehaald (indien het vervoer door of vanwege de opdrachtgever plaatsvindt).
19. Afleveringsomvang: gedetailleerde omschrijving (tenminste bestaande uit aantal, merk/fabrikantnaam en type-aanduiding) van de volgens de overeenkomst door BCS te leveren zaken.
20. Bedrijfsklare oplevering apparatuur: het installeren van de apparatuur, zodanig dat zij met de systeemprogrammatuur goed kan functioneren.



## Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen en bepalingen met betrekking tot het leveren van diensten.

### Artikel 3. Offertes/aanbiedingen/totstandkoming van overeenkomsten.

1. Alle offertes en aanbiedingen van BCS zijn vrijblijvend.
2. Mondelinge offertes komen, behoudens andersluidende mededeling van BCS, automatisch te vervallen indien zij door de afnemer niet binnen twee werkdagen schriftelijk zijn aanvaard.
3. Schriftelijke offertes komen, behoudens andersluidende mededeling van BCS, automatisch te vervallen indien zij door de afnemer niet binnen tien werkdagen schriftelijk zijn aanvaard.
4. Eerst door schriftelijke aanvaarding van een verzoek tot levering komt een overeenkomst tot stand. Een door BCS gezonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding. BCS heeft het recht om een aspirant-gebruiker om haar moverende redenen te weigeren.
5. Opdrachten dienen door BCS schriftelijk te worden bevestigd. De opdrachtbevestiging van BCS geldt als inhoud van de overeenkomst. Indien BCS de opdracht niet schriftelijk bevestigt en met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform offerte te hebben verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden BCS eerst nadat deze schriftelijk door BCS zijn bevestigd.

### Artikel 4. Abonnement.

1. Een abonnement komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van een terzake door BCS uitgebrachte offerte danwel door schriftelijke bevestiging door BCS van een ingediend inschrijfformulier. In geval aanvrager een rechtspersoon is, moet een uittreksel van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel worden overgelegd. Het inschrijfformulier c.q. de offerte moet worden ondertekend door een daartoe (statutair) bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.
2. Het abonnement gaat in op de dag na verzending door BCS van de toegangscode.
3. Het abonnement is een jaarabonnement en kan uitsluitend worden opgezegd tegen het einde van het abonnementsjaar met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### Artikel 5. Levering.

1. Levertijden kunnen slechts bij benadering worden opgegeven. Overschrijding van de levertijd kan de gebruiker nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
2. In geval door omstandigheden, ook indien deze haar oorzaak bij BCS vinden, BCS blijvend of tijdelijk verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft BCS het recht te harer keuze die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren of uit te laten voeren. BCS stelt van een dergelijk besluit de gebruiker in kennis.
3. BCS heeft een e-mail meldpunt voor klachten over het functioneren van haar systeem en uitvoering van haar gesloten overeenkomsten. BCS zal de via dit e-mail meldpunt binnen gekomen klachten regelmatig inventariseren en zo mogelijk actie ondernemen om aan veel voorkomende klachten tegemoet te komen. BCS is niet gehouden klachten per e-mail binnen gekomen persoonlijk te beantwoorden. Op schriftelijke en/of aangetekende per post verzonden klachten wordt persoonlijk gereageerd.
4. Gebruiker dient BCS in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Indien gebruiker hiermee in gebreke blijft, vervalt iedere aanspraak van de gebruiker terzake.
5. Klachten laten de betalingsplicht onverlet.

### Artikel 6. Prijs/kosten/betaling.

1. Alle door BCS vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien na de aanbieding de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan kunnen deze worden doorberekend.
3. Alle betalingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. facturen voor levering dienen uitsluitend betaald te worden aan BCS.
5. In geval van betaling later dan veertien dagen is de gebruiker zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is over het gehele bedrag 1 (een) % rente per maand verschuldigd.
6. In geval van niet tijdige betaling is BCS gerechtigd de gebruiker zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van het systeem totdat alle facturen betaald zijn.
7. In geval van niet tijdige betaling is gebruiker de daardoor veroorzaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten schuldig. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,00. BCS is niet gehouden aan te tonen dat deze kosten inderdaad zijn gemaakt.
8. BCS is gerechtigd haar vorderingen op haar gebruiker te verrekenen, zelfs indien die vorderingen niet opeisbaar zijn.



9. BCS is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de gebruiker in staat van faillissement verkeert, surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft gekregen en of anderszins het vrije verkeer over zijn vermogen heeft verloren.
10. BCS is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Voor diensten rekent BCS de uurtarieven die op de offerte/bevestiging staan vermeld, voor abonnementen de prijs die op inschrijfformulier en/of bevestiging daarvan staan vermeld. Prijswijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze bekend gemaakt.
11. BCS stuurt de abonnee driemaandelijks vooraf een rekening voor het abonnement en de kosten die daarmee samenhangen. Betaling van de rekeningen moet geschieden binnen veertien dagen na dagtekening.

## Artikel 7. Gebruik.

1. Gebruik is onder de op offerte/opdrachtbevestiging vermelde voorwaarden.
2. Een overeenkomst voor levering van diensten wordt aangegaan voor een jaar en daarna steeds verlengd met een jaar. Opzegging dient te geschieden tegen het einde van het jaar met een opzegtermijn van tenminste een kalendermaand.
3. BCS draagt zorg voor de beschikbaarheid van de BCS-systemen waarbij zij zich inspant optimale beschikbaarheid te bieden. Bij onbereikbaarheid van het systeem door storing binnen het eigen computersysteem (inclusief apparatuur en randapparatuur) streeft BCS naar een heraansluiting van de server binnen enkele uren, maximaal een etmaal. BCS is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van BCS-systemen als gevolg van storingen binnen het eigen computersysteem. Ook is BCS niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van uitval en/of onbereikbaarheid van de BCS-systemen als gevolg van onvoorziene omstandigheden. Hieronder wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan storing in de verbinding met Internet, storing in het telefoonnet van PTT Telecom, volledige bezetting van inbellijnen van BCS, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van BCS liggen. BCS is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van BCS ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van BCS-systemen door of vanwege BCS.
4. BCS is gerechtigd de wijzigingen in of aan haar systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking. Ook is BCS gerechtigd wijzigingen aan te brengen in haar inbelnummers en log-in-procedure. BCS is niet aansprakelijk voor kosten die de gebruiker heeft ten gevolge van wijzigingen in het systeem, inbelnummers en/of log-in-procedure.
5. Het is de gebruiker verboden handelingen te verrichten waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers hindert/schade toebrengt. Het is de gebruiker verboden het systeem te beschadigen en andere gebruikers te hinderen.
6. Het is verboden de verbinding met BCS ongeoorloofd (art. 2.7) te gebruiken. Het zonder geldige titel verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnendringen van andere computers op Internet waarbij de gebruiker enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel danwel door het aannemen van een valse hoedanigheid is verboden.
7. Indien BCS ongeoorloofd gebruik van het systeem aannemelijk acht, wordt de gebruiker afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruikersvergoeding, de overeenkomst tussen BCS en gebruiker is dan ontbonden door buitengerechtelijke schriftelijke kennisgeving door BCS. BCS kan elke schade die zij hierdoor lijdt op de gebruiker verhalen.
8. BCS en haar medewerkers lezen persoonlijke elektronische mail van gebruikers niet en volgen evenmin hun verrichtingen op BCS en andere systemen op Internet. Deze toezegging vervalt indien er een sterk vermoeden bestaat dat de gebruiker BCS ongeoorloofd gebruikt.
9. De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die BCS lijdt ten gevolge van ongeoorloofd gebruik en/of handelen of nalaten van de gebruiker in strijd met recht, wet, overeenkomsten, deze algemene voorwaarden.
10. De gebruiker vrijwaart BCS voor al haar aanspraken op schadevergoeding die derden mochten hebben terzake van schade die uit welke hoofde of op welke wijze dan ook mocht ontstaan door het gebruik door of vanwege de gebruiker van BCS.
11. BCS is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
12. BCS is gerechtigd de toegang voor de gebruiker tot BCS tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de gebruiker een verplichting jegens BCS niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt danwel indien hij/zij in strijd handelt met deze voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de gebruiker onverlet.
13. BCS is gerechtigd de gebruiker de toegang tot BCS te ontzeggen en/of te beperken indien de gebruiker in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt. De blokkering en/of beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat de gebruiker ten genoegen van BCS heeft aangetoond dat hij/zij zijn betalingsverplichtingen nakomt danwel zal nakomen. BCS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze blokkering en/of beperking.
14. BCS maakt regelmatig een back-up van alle Webserver-bestanden. BCS is echter niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens en daaruit voortvloeiende schade.
15. De tariefstructuur is gebaseerd op een basis maandtarief en een aanvullende vergoeding voor dataverkeer boven een bepaald limiet.
16. Het basis maandtarief dient bij vooruitbetaling voor 3 (drie) maanden te worden voldaan. Bij deze vergoeding zit de aansluiting op Internet, ondersteuning van de eigen domainnaam en gebruik van enkele standaardmogelijkheden en 1 (een) BCS-account inbegrepen alsmede een vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer.
17. De aanvullende vergoeding wordt per MB inkomend en uitgaand dataverkeer achteraf gefactureerd. BCS baseert zich bij het vaststellen van het dataverkeer op de eigen metingen.
18. BCS is gerechtigd de toegang tot de web-server te beperken indien het domain in een periode de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt danwel dreigt te overschrijden. De beperking wordt eerst opgeheven op het moment dat de beheerder ten genoegen van BCS heeft aangetoond dat hij zijn betalingsverplichtingen nakomt en zal nakomen.



19. De opzet van de web-server dienstverlening is gebaseerd op een maximaal dataverkeer van 1 Gb (Gigabyte) per maand. Indien een grote hoeveelheid dataverkeer wordt verwacht kan BCS een passende offerte doen voor het installeren van een geschikte web-server.

20. BCS kan bemiddelen bij het aanvragen van een unieke domainnaam te gebruiken voor de URL's van de web-server en voor e-mail adressen van het beheersaccount en eventuele extra accounts. Dit binnen de voorwaarden van de naming Authority en/of Internic. Webserver-diensten worden geleverd en gefactureerd aan de beheerder van bovengenoemde domain, zoals vastgesteld door de naming Authority. Er kan niet via een derde geleverd worden. Wel is het de beheerder toegestaan informatie van derden aan te bieden binnen het eigen domain (onderverhuur).

21. De beheerder heeft recht op het gebruik van enkele standaardmogelijkheden die BCS aan webservern aanbiedt. Voor specifieke verzoeken kan BCS een offerte opstellen.

22. BCS heeft geen bemoeienis met de informatie die via de webservern wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van deze verspreiding. Evenmin is BCS aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens via de webserver. Het gebruik van creditcards, acceptatie-mechanisme of het gebruik van elektronisch geld is voor eigen verantwoording.

23. BCS draagt zorg voor de beschikbaarheid van de webserver waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden.

### **Artikel 8. Uitvoering van de werkzaamheden c.q. (op)levering.**

1. Het tijdvak c.q. het tijdstip waarop BCS de overeengekomen werkzaamheden of overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.

2. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna in artikel 'overmacht' bepaalde, voor het geval dat BCS door overmacht haar overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.

3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zal plaatsvinden, mag BCS de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van BCS, worden deze door BCS verrichte werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

5. Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

### **Artikel 9. Medewerking door de opdrachtgever.**

1. De opdrachtgever zal BCS steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke BCS noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.

2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever aan BCS apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die BCS aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de ruimte van de opdrachtgever, waar BCS haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen van BCS zoals hierna in het artikel 'garantie' omschreven betrekking hebben, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door BCS te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom, watertoevoer en andere omgevingseisen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden.

4. De opdrachtgever zal van al haar gegevensbestanden en programmatuur een back-up of kopie maken voordat BCS met de opgedragen werkzaamheden begint.

### **Artikel 10. Geheimhouding.**

1. BCS zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan haar, haar personeel of door haar te werk gestelde lieden door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. BCS zal deze gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

2. BCS zal redelijke aanwijzingen van de opdrachtgever omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

### **Artikel 11. Wijzigingen.**

1. Hoewel BCS een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is BCS tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming kan slechts schriftelijk worden gegeven.

2. Wanneer BCS instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van overeengekomen werkzaamheden en/of



leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door BCS steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 12. Eigendom.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven de in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en materialen eigendom van BCS.
2. Zaken, welke BCS aan de opdrachtgever levert, blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever BCS alle daarvoor verschuldigde bedragen, nog niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.

### Artikel 13. Auteursrecht en modellenrecht.

1. BCS behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
2. Het auteursrecht, het recht van tekening of model ten aanzien van het voorlopige en definitieve ontwerp en van de ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het produkt komen toe aan BCS. Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomst tussen BCS en de opdrachtgever wordt aangegaan met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht of het uitsluitend recht van tekening of model, blijven deze rechten bij BCS. Rechten op uitvindingen en know-how, ook indien verworven tijdens het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever, blijven steeds eigendom van BCS.
3. BCS garandeert dat het geleverde door haar of vanwege hem/haar is ontworpen dat hij/zij geldt als maker in de zin van de auteurswet en als auteursrecht hebbende over het werk zal/kan beschikken.

### Artikel 14. Onderzoek naar het bestaan van rechten.

1. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkenrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor opdrachtgever.
2. BCS is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of zijn naam te vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van BCS openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als BCS dit nodig acht, zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of te openbaren werk voorzien van het symbool ®, de naam van BCS en het jaar van de eerste openbaarmaker; of het symbool © met hetzij het jaar van internationaal depot en de naam van BCS hetzij het nummer van het internationaal depot.
3. Tenzij met BCS uitdrukkelijk overeengekomen is dat het gebruikersrecht van de opdrachtgever gedurende een beperkte tijd zal bestaan, verleent BCS de opdrachtgever een doorlopend gebruikersrecht met betrekking tot de aan de opdrachtgever (op) geleverde materialen en overige producten. Een zodanige uitdrukkelijke overeenkomst bestaat evenwel steeds indien BCS met de opdrachtgever overeenkomt dat de opdrachtgever BCS terzake van het hem verleende gebruikersrecht periodieke betalingen zal doen. In dat geval eindigt het gebruikersrecht van de opdrachtgever bij het einde van de termijn waarvoor periodieke betalingen verschuldigd zijn, behoudens een eerdere tussentijdse beëindiging overeenkomstig het bepaalde in artikel tussentijdse beëindiging en ontbinding'.
4. Indien tussen opdrachtgever en BCS is bepaald dat het gebruikersrecht voor een beperkte tijd bestaat, verbindt de opdrachtgever zich om nadien het gebruik te staken en de desbetreffende materialen terug te geven, ook indien BCS geen industriële of intellectuele eigendomsrechten heeft op grond waarvan BCS een nadien door de opdrachtgever voortgezet gebruik zou kunnen verbieden.
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruikersrecht van de opdrachtgever beperkt tot de onderneming van de natuurlijke of rechtspersoon die de opdrachtgever is. Het materiaal, dat door BCS aan de opdrachtgever is verstrekt, mag zonder haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld of door derden gebruikt.

### Artikel 15. Garantie.

1. Indien BCS zich bindt om gegevens, die de opdrachtgever BCS verstrekt te verwerken, staat BCS er behoudens anders luidende overeenkomst voor in dat BCS die gegevens op de overeengekomen wijze zal verwerken en aan de opdrachtgever zal afleveren.
2. Indien BCS zich bindt tot het ontwikkelen van programmatuur of tot het leveren van een programmapakket overeenkomstig uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de opdrachtgever en BCS overeengekomen en vastgelegde specificaties, staat BCS er behoudens anders luidende overeenkomst voor in dat de door BCS ontwikkelde programmatuur c.q. het door BCS geleverde programmapakket in staat is om taken te verrichten, die in zodanige specificatie zijn vermeld.
3. In andere dan in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen, bindt BCS zich tot het met zorg verrichten van de BCS gegeven opdrachten, tenzij BCS zich uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gebonden, dat de werkzaamheden en/of leveringen van BCS een door de opdrachtgever beoogd resultaat teweeg zal brengen. De omstandigheden dat BCS de opdrachtgever terzake mondeling of schriftelijk advies heeft verstrekt, brengt niet met zich mee dat BCS zich tot het teweegbrengen van een zodanig resultaat heeft gebonden.



4. In de gevallen waarin BCS een garantie heeft gegeven zoals in lid 1 t/m 3 van dit artikel vermeld bindt BCS zich om gebreken in de door BCS afgeleverde en/of verwerkte gegevens c.q. in het door BCS (op)geleverde kosteloos op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken BCS in het geval van afgeleverde en/of verwerkte gegevens binnen twee weken na aflevering en in alle andere gevallen binnen drie maanden na (op)levering schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Het krachtens garantie opsporen en herstellen van gebreken geschiedt kosteloos tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De garantie van BCS zoals vermeld in lid 1 t/m 3 van dit artikel, vervalt op het tijdstip waarop in het door BCS (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht welke geschieden zonder de schriftelijke toestemming van BCS. Gebreken, die het gevolg zijn van fouten van de opdrachtgever of derden, vallen niet onder de garantie. BCS mag de kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
6. Ingeval BCS zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het ontwikkelen van programmatuur, welke na (op)levering eigendom wordt van de opdrachtgever en BCS zich voorts verbindt om gegevens die de opdrachtgever verstrekt te verwerken, heeft de garantie van BCS zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel betrekking op gebreken in de verwerking die het gevolg zijn van gebreken in de door BCS ontwikkelde programmatuur.
7. BCS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of in het ontwerp indien de opdrachtgever ook geen controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.

## Artikel 16. Reclame.

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan BCS terstond schriftelijk op de hoogte te brengen, indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering BCS wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
2. BCS dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring opgesteld worden die door beide partijen dient te worden ondertekend.
3. Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijk deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de reclame naar het oordeel van BCS c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal BCS hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. BCS is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

## Artikel 17. Aansprakelijkheid.

1. BCS is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt aan apparatuur en/of gegevensbestanden die het gevolg zijn van door BCS uitgevoerde werkzaamheden.
2. BCS is voorts niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het door de opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of materialen. Extra werkzaamheden en kosten welke worden veroorzaakt door een dergelijk handelen of nalaten van de opdrachtgever mogen door BCS tegen de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. De aansprakelijkheid van BCS terzake van door haar gegeven garanties is beperkt tot het opsporen en herstellen van gebreken zoals in art. garantie omschreven. Elke aansprakelijkheid voor schade die door zodanige gebreken is veroorzaakt, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien BCS haar verplichtingen uit hoofde van een door haar gegeven garantie niet nakomt, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken, zodat een ander de werkzaamheden om de gebreken op te sporen en te herstellen moet verrichten.
4. BCS is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen welke door haar en haar medewerkers worden verstrekt, voordat de overeenkomst met haar opdrachtgever tot stand komt.
5. Aansprakelijkheid wordt slechts aanvaard tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.

## Artikel 18. Overmacht.

1. BCS is niet aansprakelijk, indien en voorzover BCS haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, transportmogelijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
2. Indien en voorzover BCS haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft haar opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
3. Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming tijdelijk werd verhinderd alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen.



## Artikel 19. Wanprestatie en ontbinding.

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds ingebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Onverminderd het bepaalde in het BW zal BCS ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze.
3. De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft BCS eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement wordt aangevraagd, surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, roerende en onroerende goederen in beslag worden genomen, het bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen of indien hij het voornemen heeft zich tijdelijk of permanent buiten Nederland te vestigen. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die BCS op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

## Art. 20. Overige bepalingen.

1. BCS behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal, opdrachtgever/gebruiker tenminste een maand voordat de wijziging van kracht wordt op de hoogte stellen. Indien de abonnee/afnemer/gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden het abonnement voor gebruik, de overeenkomst, opzeggen tegen deze datum.
2. Een abonnement en alle daarmee samenhangende diensten en of producten kan door de abonnee niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BCS.

## Art. 21. Geschillen en toepasselijk recht.

1. Op alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Bevoegd is bij uitsluiting de rechtbank c.q. de kantonrechter te Maastricht.
3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## Hoofdstuk 2. Bijzondere voorwaarden apparatuur.

### Art. 22. Toepasselijkheid bepalingen Hoofdstuk 2.

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn toepasselijk op alle overeenkomsten die BCS aangaat indien en voorzover BCS zich daarbij (mede) verbindt tot het leveren van apparatuur alsmede op alle daartoe door BCS uitgebrachte offertes.

### Art. 23. Betalingstermijnen.

Betaling van de tussen opdrachtgever en BCS overeengekomen prijs voor levering van apparatuur vindt in twee termijnen plaats:

1. 50% bij schriftelijke opdracht-acceptatie;
2. 50% bij aflevering van de apparatuur.

### Art. 24. Aflevering, installatie en acceptatie.

1. Indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen draagt BCS bij aflevering zorg voor bedrijfsklare oplevering van de apparatuur. In dat geval zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat de plaats waar de apparatuur moet worden geleverd bereikbaar is.
2. Indien aflevering/installatie niet mogelijk is op de daarvoor overeengekomen datum ten gevolge van een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, leidt zulks niet tot opschorting van enige betalingsverplichting van de opdrachtgever.
3. Ten blijke dat aflevering en- indien overeengekomen- installatie en een succesvolle functionele inspectie heeft plaatsgevonden, zal de opdrachtgever een daartoe bestemd afleverformulier ondertekenen en de bij aflevering verschuldigde termijnbetaling verrichten.
4. Onverminderd het bepaalde omtrent BCS eigendomsvoorbehoud, gaat de eigendom van de afgeleverde apparatuur over op de opdrachtgever bij betaling van de laatste verschuldigde termijn. Reclames over bij aflevering zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan BCS te zijn gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalft. Eerst later zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking schriftelijk worden gemeld.



### Art. 25. Garantie.

1. BCS verleent, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, op apparatuur geen verdere garantie dan de door de fabrikant of de leverancier verleende garantie.
2. Indien aanspraak op garantie bestaat wordt deze, tenzij anders is overeengekomen, op een door BCS aangeduide locatie uitgevoerd. Het vervoer naar deze locatie en v.v. is voor rekening van de opdrachtgever.
3. Niet-nakoming door opdrachtgever van enige betalingsverplichting leidt tot verval van elke garantie-aanspraak.

### Art. 26. Aansprakelijkheid.

1. BCS's aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de garantieverplichting. BCS is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van opdrachtgever of derden, voortvloeiende uit gebreken in de apparatuur, behoudens voorzover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van BCS.
2. Voorzover enige dwingende wetsbepalingen een verdergaande aansprakelijkheid meebrengt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de overeengekomen contractsprijs.

## Hoofdstuk 3. Bijzondere voorwaarden programmatuur.

### Art. 27. Toepasselijkheid bepalingen hoofdstuk 3.

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn toepasselijk op alle overeenkomsten die BCS aangaat indien en voorzover BCS zich daarbij (mede) verbindt tot het verlenen van een gebruiksrecht op programmatuur en/of het specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelen van programmatuur (maatwerkprogrammatuur).

### Art. 28. Omvang gebruiksrecht.

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen verleent BCS aan de opdrachtgever voor onbepaalde tijd een niet-exclusief gebruiksrecht voor de in de afleveringsomvang omschreven programmatuur (hierna ook te noemen de gelicentieerde programmatuur) tegen betaling van de in de overeenkomst vastgelegde eenmalige gebruiksvergoeding (hierna: de prijs).
2. Het gebruiksrecht geeft de opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te eigen behoefte te gebruiken in diens eigen bedrijf en op de verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd de programmatuur te verveelvoudigen of daarin veranderingen aan te brengen behoudens voorzover dit noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik of de verveelvoudiging strekt tot het maken van maximaal twee (danwel- indien overeengekomen- een groter aantal) reservekopieën. Deze kopieën moeten voorzien worden van dezelfde aanduidingen terzake van auteursrecht, merken en andere herkenningstekenen als vermeld op het origineel.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur of een copie daarvan aan derden over te dragen, in gebruik te geven of op enige andere wijze te openbaren.
4. Het gebruiksrecht houdt geen overdracht van eigendom of intellectuele eigendomsrechten van de gelicentieerde programmatuur in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien aan de programmatuur een externe broncode ten grondslag ligt heeft de opdrachtgever geen recht op terbeschikkingstelling daarvan.

### Art. 29. Betalingstermijnen.

Betaling van de tussen opdrachtgever en BCS overeengekomen prijs voor het gebruiksrecht van programmatuur geschiedt: in twee termijnen indien het gaat om standaardprogrammatuur:

1. 50% bij schriftelijke opdracht-acceptatie;
2. 50% contant bij aflevering van de programmatuur aan opdrachtgever.

### Art. 30. Reclames.

Reclames over gebreken in de programmatuur dienen binnen acht dagen na de aflevering schriftelijk aan BCS te zijn gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalt en de opdrachtgever wordt geacht de programmatuur te hebben geaccepteerd.

### Art. 31. Garantie op niet door BCS ontwikkelde standaardprogrammatuur.

Ten aanzien van niet door BCS ontwikkelde standaardprogrammatuur bestaat slechts aanspraak op garantie voorzover deze door de fabrikant of de leverancier wordt verleend. BCS ontwikkelt geen systeemprogrammatuur en geeft daarop geen garantie.



### Art. 32. Garantie op door BCS ontwikkelde programmatuur.

1. Ten aanzien van de door BCS ontwikkelde standaardprogrammatuur geldt na aflevering van de gelicentieerde programmatuur een garantieperiode van twaalf maanden, gedurende welke BCS de deugdelijke werking ervan garandeert in overeenstemming met de door haar verstrekte specificaties van eigenschappen en functies.
2. Op grond van deze garantie zal BCS onvolkomenheden in de gelicentieerde programmatuur, die zich voordoen binnen de garantieperiode en schriftelijk te harer kennis zijn gebracht, zo spoedig mogelijk en zonder kosten voor de opdrachtgever opsporen en herstellen. Dit zal zodanig geschieden dat de toepassingen c.q. toepassingsmogelijkheden voor de opdrachtgever na aangebrachte herstellingen niet verminderd zullen zijn.
3. Onder onvolkomenheden worden verstaan alle in de gelicentieerde programmatuur voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de gelicentieerde programmatuur geconstateerde afwijkingen daarin ten opzichte van de door BCS verstrekte specificaties, voorzover deze het beoogde gebruik van de gelicentieerde programmatuur belemmeren.

### Art. 33. Uitsluiting van garantieaanspraken.

1. Geen aanspraak op garantie bestaat onder meer indien:
  - onvolkomenheden het gevolg zijn van het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever aan BCS
  - de opdrachtgever de door BCS geleverde programmatuur op een andere wijze of voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze (voorzover aan BCS bekend) was bestemd, geleverd of ontwikkeld
  - in de door BCS geleverde programmatuur door anderen dan BCS wijzigingen zijn aangebracht of deze anderszins is bewerkt
  - de opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting jegens BCS
2. Indien uit een door BCS naar aanleiding van een garantieaanspraak ingesteld onderzoek blijkt, dat de oorzaak van enige onvolkomenheid niet gelegen is in de gelicentieerde programmatuur noch anderszins voor rekening van BCS dan zal opdrachtgever aan BCS de kosten vergoeden, die BCS terzake van dit onderzoek heeft gemaakt.
3. BCS sluit elke garantie op systeemprogrammatuur uit.

### Art. 34. Aansprakelijkheid

BCS's aansprakelijkheid voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van enige niet-, niet volledige of niet tijdige nakoming door BCS van enige verplichting is beperkt tot nakoming van de garantieverplichting alsmede vergoeding van schade tot ten hoogste het bedrag dat de opdrachtgever voor de gelicentieerde programmatuur heeft betaald op het tijdstip van de niet-, niet volledige of niet tijdige nakoming door BCS.

### Art. 35. Einde gebruiksrecht

Binnen een maand nadat het gebruiksrecht van de opdrachtgever om welke reden dan ook is geëindigd zal de opdrachtgever middels een schriftelijk en bevoegdlijk ondertekende verklaring aan BCS verklaren dat de gelicentieerde programmatuur en alle eventuele copieën ervan naar diens beste weten en kunnen zijn vernietigd.

## Hoofdstuk 4. Bijzondere voorwaarden onderhoud programmatuur en ondersteuning.

### Art. 36. Toepasselijkheid bepalingen hoofdstuk 4.

De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn toepasselijk op alle overeenkomsten die BCS aangaat indien en voorzover BCS zich daarbij (mede) verbindt tot het verrichten van onderhoud aan (systeem) programmatuur, waaronder mede begrepen het verlenen van telefonische ondersteuning bij het gebruik van (systeem) programmatuur. Indien voor onderhoud een specifiek schriftelijke overeenkomst tussen BCS en opdrachtgever is gesloten hebben de bepalingen van deze overeenkomst voorrang boven deze voorwaarden.

### Art. 37. Onderhoudsvoorwaarden.

1. BCS is uitsluitend tot het verrichten van onderhoud gehouden indien zulks uitdrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.
2. Tenzij anders is overeengekomen omvat BCS's verplichting tot het verrichten van onderhoud en het verlenen van ondersteuning:
  - het verlenen van mondelinge telefonische assistentie (art. 38).
  - het verlenen van remote-service (art. 39).
3. BCS heeft het recht redelijke eisen te stellen aan de ruimte waarin en omstandigheden waaronder (systeem)



programmatuur functioneren. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat deze eisen in acht genomen worden en in de opstelling geen wijziging wordt gebracht zonder overleg met en toestemming van BCS.

4. De onderhoudsverplichting van BCS eindigt indien en doordat de opdrachtgever in de (systeem) programmatuur zonder toestemming van BCS wijzigingen aanbrengt. Alsdan blijft de opdrachtgever de onderhoudsvergoeding onverkort verschuldigd.

5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan rechten terzake van de onderhoudsovereenkomst zonder schriftelijke toestemming van BCS aan derden over te dragen.

### **Art. 38. Telefonische assistentie**

1. BCS zal op verzoek van de opdrachtgever telefonische assistentie verlenen terzake van:

- a. het gebruik van de (systeem) programmatuur door de opdrachtgever;
- b. het vaststellen, traceren en herstellen van fouten in de programmatuur en de configuratie van apparatuur en systeemprogrammatuur (dus niet (in de)systeemprogrammatuur).
- c. het vinden van een alternatieve oplossing ter omzeiling van een programma-fout, indien deze niet of slechts met onevenredige inspanning kan worden hersteld.

2. De telefonische assistentie zal uitsluitend worden verleend aan een daartoe door de opdrachtgever aangewezen en als zodanig gekwalificeerde persoon.

3. Ter bepaling van de omvang van BCS's verplichting tot het verstrekken van de telefonische assistentie wordt uitgegaan van de aanwezigheid bij de opdrachtgever van een in redelijkheid te verwachten basiskennis omtrent de programmatuur. Indien en voorzover telefonische assistentie noodzakelijk is door het ontbreken daarvan, is BCS gerechtigd de daarop betrekking hebbende kosten afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Art. 39. Remote-service**

1. BCS zal op verzoek van de opdrachtgever remote-service verlenen.

2. Remote-service wordt uitsluitend verleend terzake van door BCS geleverde apparatuur en programmatuur.

### **Art. 40. Duur onderhoudsovereenkomst en onderhoudsvergoeding**

1. Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar. Behalve in het geval van remote-service (lid 4) zal tenzij een der partijen de overeenkomst tijdig en schriftelijk aan de andere partij heeft opgezegd, telkens stilzwijgende verlenging plaatsvinden met één jaar.

2. Opzegging kan slechts geldig plaatsvinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

3. De opdrachtgever is aan BCS de overeengekomen onderhoudsvergoeding verschuldigd. Tenzij anders is overeengekomen bedraagt deze vergoeding het standaard uurtarief van BCS.

4. Indien de overeengekomen onderhoudsvergoeding geen periodieke vergoeding is, maar betaling ineens betreft van een vastgesteld aantal onderhoudsuren, eindigt de onderhoudsovereenkomst op het moment dat het vastgestelde aantal onderhoudsuren verbruikt is.

5. Als de onderhoudsvergoeding betaling ineens betreft van een vastgesteld aantal onderhoudsuren, dient betaling vooraf te geschieden.

### **Art. 41. Tijdstip van onderhoud**

1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt onderhoud uitsluitend op werkdagen en tijdens kantooruren (9.00 tot 17.00) verricht.

2. Afhankelijk van de door BCS te bepalen urgentie en beschikbaarheid van personeel zal onderhoud op verzoek van de opdrachtgever buiten kantooruren worden voortgezet. Buiten kantooruren verrichte werkzaamheden behoren niet tot BCS's onderhoudsverplichting. De kosten daarvan worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Art. 42. Aansprakelijkheid**

1. BCS is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of onjuist uitvoeren van onderhoud, voorzover de schade het gevolg is van grove nalatigheid van personen van wie BCS zich bij het uitvoeren van het onderhoud bedient.

2. De hier bedoelde aansprakelijkheid van BCS belooft nimmer meer dan de vervangingswaarde van de beschadigde c.q. verloren gegane programmatuur. BCS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder begrepen het verloren gaan van bestanden en bedrijfsstagnatie.